

# SERVICES DE TELECOMMUNICATION

Vous aurez besoin d'un numéro de téléphone français pour vos démarches administratives (compte bancaire, logement). Nous vous conseillons de préparer à l'avance et de commencer ce processus dès que possible.

## MISE EN PLACE DE VOTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE

Les opérateurs téléphoniques vous proposent différents forfaits à des tarifs différents. Les offres standards se situent entre 15€ et 40€ par mois, tandis que les forfaits low cost sont entre 3€ et 12€ environ.

### PLAN STANDARD

Orange

SFR

Bouygues Telecom

### PLAN LOW-COST

Sosh

RED by SFR

B&YOU

Free Mobile

Certains opérateurs proposent des offres "forfaits sans engagements" où vous avez la possibilité de mettre fin à votre contrat opérateur quand vous le souhaitez. Il s'agit de la meilleure option si vous recherchez des prix bas et de la flexibilité. Pour ces forfaits, vous devez généralement disposer d'un téléphone débloqué que vous pouvez utiliser en France (le forfait ne comprend que la carte SIM, le téléphone n'est pas fourni). Vous pouvez avoir directement accès aux abonnements mobiles et service client sur internet.

La plupart des fournisseurs proposent 2 types de plans:

- Un forfait de base avec un temps d'appel/messages/internet limité.
- Un forfait complet comprenant les appels téléphoniques/SMS/appels internationaux/internet illimités.

Les formules habituelles vous engagent auprès de l'opérateur pour une durée déterminée (12 à 24 mois).

## NOS CONSEILS

Choisissez la formule en fonction de la durée de votre séjour en France. Les forfaits "sans engagement" conviennent mieux pour les séjours de courte durée.

## MISE EN PLACE DE VOTRE CONNEXION INTERNET

Pour les nouveaux arrivants, nous vous conseillons aussi de penser à vos autres connexions (internet, télévision) afin de considérer des abonnements combinant vos contrats (possibilité chez SFR, Free, Bouygues Telecom, Orange, ...).

Le tarif moyen se situe entre 20€ et 50€. La mise en place d'une connexion ADSL, ou fibre optique, chez vous peut prendre en Moyenne 8 à 21 jours.

## MISE EN PLACE D'UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE FIXE

Les fournisseurs de télécommunications facturent généralement 50€ environ pour l'activation d'une ligne fixe (le processus d'activation du compte peut prendre en 48h et 8 jours).



Styliste Designer: Sarangua SERGELEN - Photographe: Ah-hao Chang

## INFORMATION GÉNÉRALE

Les numéros français sont composés de 10 chiffres.

Pour les lignes fixes, les deux premiers chiffres sont: 01 pour Paris, 02 pour le Nord-Ouest, 03 pour les Nord-Est, 04 pour le Sud-Est, et 05 pour le Sud-Ouest. Les numéros mobiles commencent par 06 et 07.

Pour appeler à l'étranger, vous devez composer le 00 et l'indicatif du pays correspondant. L'indicatif pour la France est le +33. Si vous souhaitez appeler la France depuis l'étranger, vous devez composer le 00 33, puis le numéro français sans le 0 de tête.